



スタッフの食事会



苦楽園スタッフの食事会です☆

当院では、3ヶ月に一度、スタッフ間でのコミュニケーションを深める為にそれぞれのクリニックで医師・スタッフが集まり食事会を開いています。普段の診療中には話せない仕事の話からプライベートの話までとても盛り上がり楽しかったです☆
またスタッフの意外な特技を見つけることも出来、充実した時間を過ごす事が出来ました。



編集後記

★ 今回初めて新聞を書かせて頂きまして、ありがとうございます。楽しく読んでいただけるような内容になっていると思います！
今回はみなさんからアンケートでいただいたご意見の改善案などを書いています。目に見える形でお見せする事で皆さんにもご満足いただけたら嬉しいです☆

★ 梅華会では、地域の皆様に貢献できるように様々な取り組みを行っており、今回の講演会もその一つです。このようなイベントや、アンケートに対する改善など、診療だけではなく、それ以外の部分でも患者さんへ満足していただけるよう今後も務めていきたいと思っています☆

木下晴弘氏の講演会が開催されました☆



2016年 Vol. 34

発行元 兵庫県西宮市樋之池町 22-2 梅華会耳鼻咽喉科グループ

もくじ

- 木下晴弘氏講演会
- 新入社員の紹介
- 当院アンケート結果
- スタッフの食事会
- 編集後記

こんにちは！暑い日が続きますね。こまめに水分をとって、熱中症の予防に努めましょう！
さて、5月14日（土）に当院主催で講師の木下晴弘さんをお招きし、「目からウロコの子育て成功法」というテーマで講演会を開催いたしました。

木下さんは同志社大学卒業後、銀行に就職されますが、学生時代に大手進学塾の講師経験で得た充実感が忘れられず、退職して同塾の専任講師になられました。生徒からの支持率95%以上という驚異的な成績を

出し、超難関校への合格者を出されています。その後、「授業は心」をモットーに学力だけでなく人間力を伸ばす指導は生徒、保護者から絶大な支持を得ました。以後、10年間にわたり、講師および広報・渉外・講師研修など様々な業務を経験されていきます。
木下さんのお話はとても聞きやすく、子どもがいらない私でも楽しめる講演会になりました。当法人は一つ一つの物事に対し、目的を定めて行動しています。如何に目的を定めて動くことが大切かを改めて感じる

ことが出来ました。また、
【存在承認】→ 【行動承認】→ have 【成果承認】
の法則というものが、あり、1段階の存在承認が出来ている人は一握りしかいないそうです。まずは自分、他人の存在そのものを認めることが幸せへの第一歩だということを学びました。これから人と関わっていく中で相手の話を聞き、認め、何か少しでもプラスになる事を与えられるように生きていきたいと思えます。

梅華会は年に一度、地域の方もお招きし、このような講演会を開いています。来年度も行う予定です。ご興味ある方はぜひ、来年お越しくださいね！

医療法人 梅華会耳鼻咽喉科グループ <http://umeoka-cl.com> 梅華会 耳鼻科 検索

梅岡耳鼻咽喉科クリニック Umeoka ENT Clinic
〒662-0084 西宮市樋之池町 22-2 TEL (0798) 70-3341

診察時間	月	火	水	木	金	土	日/祝
9:00~12:30	○	○	○	○	○	○	—
15:00~18:00	○	○	○	○	○	—	—

阪神西宮駅前 梅岡耳鼻咽喉科クリニック Umeoka ENT Clinic
〒662-0973 西宮市田中町 5-10 TEL (0798) 22-3341

診察時間	月	火	水	木	金	土	日/祝
9:00~12:30	○	○	○	○	○	○	—
16:00~19:00	○	○	○	—	○	—	—

武庫之荘駅前 梅華会耳鼻咽喉科クリニック Umehanakai ENT Clinic
〒661-0033 尼崎市南武庫之荘 1-13-3 TEL (06) 6432-3341

診察時間	月	火	水	木	金	土	日/祝
9:00~12:30	○	○	—	○	○	○	—
16:00~19:00	○	○	—	○	○	—	—

アンケートのご協力、 ありがとうございました☆

2015年に皆さんに配布したアンケート結果の集計が終わりました。当院では月に一度、全体でミーティングを行っているのですが、その際にアンケートの改善案について話し合っています。今回頂いたご意見の中から、いくつかご紹介いたします！皆さんの温かいお言葉やご指摘でスタッフ皆のモチベーションが上がります！皆さんのお声を無駄にしないよう、より良いクリニックを目指して、改善に努めていきます。皆さんご協力ありがとうございました。

掲示後、、、
靴が綺麗に
並びました！

キッズスペースで
土足で遊ぶ子がいる
ところを目にしました。
同じく我が子を
遊ばせるのに
躊躇しました。



改善

靴を脱いで
頂くように、
掲示物と靴の形を
貼りました。

新しいスタッフを紹介します

聴力検査の際、
個室の中でも待合の足音
(子どもさんが走る音)
等が響いてきて、
集中して聞き取るのに
困りました…。



改善

中待合でお待ち
の方に検査中とお
分かりいただくよ
う、掲示物を作成
致しました。

受付においてくれている
アメですが、子どもが
食物アレルギーなので
原材料表示の
あるものだと
ありがたいです。



改善

原材料表を作成致
しました。
受付に置いていま
すので、ご希望の
方はお申し付けく
ださい☆



ひだ せいこ
肥田 聖子

趣味：映画鑑賞(ヒューマンドラマ)
好きな食べ物：辛いものが好きです☆
メッセージ：はじめまして。まだまだ未熟
で至らないところばかりですが、早く皆さ
まの力になれるように頑張っていきたいと
思います。よろしくお願いします！



すずき まあさ
鈴木 真麻

趣味：アウトドアキャンプ、BBQ、川遊び
好きな食べ物：すいか
(いつも1玉買ってしまいます(笑))
メッセージ：はじめまして！地域の皆様のお
役に立てるように頑張ります。どんな時も笑
顔を絶やさず仕事に取り組んでまいりますの
でどうぞよろしくお願いいたします☆

私もちょうど1年前にこのインタビューを受けたなと思うと同時に、時間の流れの早さを感じます！何も出来ない私に先輩方から、たくさんフォローしていただき、辛い時は同期に支えられ、頑張ることが出来ました。私も2人をフォロー出来る様に今以上に成長したいと思います！よろしくお願いいたします☆