



うめはなしんぶん



理事長の想いを伝える会

2018年6月9日(土)の診療終わり、午後3時からホテルヒューイット甲子園(旧ノボテル甲子園)にて「理事長の想いを伝える会」、略して「おもつた」が開催されました。

「理事長の想いを伝える会」とは年に2回ある梅華会のビッグイベントの一つです。梅華会がどんな思いで医療サービスを行っているのか、患者さんに対して私たちが何が出来るのか、どんなスタッフに成長してほしいかなどの、理事長の想いを伝え、梅華会の理念浸透を行う場として毎年開催しております。

ただ理事長の想いを一方的に聞くだけではなく、日頃の感謝の気持ちやワオ・ストーリーをスタッフが発表する時間も設けられています。

会には常勤スタッフ全員とパートスタッフ、医師など梅華会グループのメンバーが参加しました。梅華会では分院で働いていてもスタッフ同士の交流を深めることや想いの共有をすることを大切にしているので、他にはない貴重な機会です!



まず始めに、参加者全員でちびまる子ちゃんの曲「アララの呪文」に合わせて全員でダンスをし、体をほぐすことから始まりました♪

「ワオ・ストーリー」とは、患者さんとスタッフのあいだに起こった“素敵な出来事”と、スタッフとスタッフのあいだで起きた“素敵な出来事”のことです。

梅華会グループの各院に発表枠があり、自由な発



表形態でワオ・ストーリーについて共有しました。発表には、必ず全員携わるというルールがあり、常勤スタッフだけでなくパートスタッフや医師も発表に参加しています。

私が所属している阪神西宮駅前院は、よく来院されるお子さんへのインタビューや、患者さんとのほっこりしたエピソード、スタッフ同士のお互いの好きなところを順番に語る動画を発表しました。動画の最後には、いつもお世話になっている先輩スタッフにサプライズでメッセージを流し、日ごろの感謝の気持ちを伝えることができました。

他にも患者さんとのワオ・ストーリーを、スタッフが再現したムービーを撮って紹介しているクリニックや、寸劇を動画にしているクリニック等、各クリニックの個性が溢れ出ており、どこの発表も素晴らしいものでした。

理事長が考える「今後の梅華会の方向性」なども再認識することができ、有意義な時間を過ごせました。私たちが出来ることやしなければならぬことを明確にし、もっと患者さんに寄り添える医療や患者さんとの“素敵な出来事”を創っていけるようにしたいと思います。

理事長のお話

新しいくりんちゃんが仲間入り!



お熱くりんちゃん



赤ちゃんくりんちゃん

当院のマスコットである、くりんちゃん。由来は「クリーン」からきている、ということをご存知ですか? 医療機関だからこそ当たり前である「清潔さ」を大切に日々業務にあたりたいという思いから生まれたくりんちゃん。今までは1つのポーズしかありませんでしたが、今回より、様々なくりんちゃんが加わりました☆ お熱が出てしまったくりんちゃんや、風邪をひいてしまったくりんちゃん、看護師くりんちゃん、赤ちゃんくりんちゃんなどが新登場です。他にもいろいろなくりんちゃんがいるので、クリニックに来られた際は是非探してみてください♪



看護師くりんちゃん

編集後記

★ この度初めてうめはなしんぶんの作成に携わらせて頂きました。梅華会にはたくさんのイベントがあり、スタッフが交流出来る機会があります。そんな機会を通じて出来る温かい雰囲気や梅華会の良さや考えを、スタッフが少しでも皆様に知って頂ければ幸いです。今後とも宜しくお願い致します。

★ 今回初めてうめはなしんぶんの担当をさせて頂きました。梅華会の恒例イベントを紹介することにより、診療以外にはこんなことをしているんだと、もっとスタッフや医師と親近感を持って頂けたら幸いです。お陰様で今年で法人成立10周年という節目を迎えられることを嬉しく思っております。今後とも宜しくお願い致します。

★ 梅華会グループの各院に発表枠があり、自由な発表

耳鼻咽喉科

梅岡耳鼻咽喉科クリニック
Umeoka ENT Clinic
院長:野田 謙二
西宮市福之池町22-2 ☎0798-70-3341

| 診察時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日/祝 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| 9:00-12:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |
| 15:00-18:00 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |

阪神西宮駅前 梅岡耳鼻咽喉科クリニック
Umeoka ENT Clinic
院長:南野 尚也
西宮市田中町5-10 ☎0798-22-3341

| 診察時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日/祝 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| 9:00-12:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |
| 16:00-19:00 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |

武庫之荘駅前 梅華会耳鼻咽喉科クリニック
Umehanakai ENT Clinic
院長:吉本 公一郎
尼崎市南武庫之荘1-13-3 ☎06-6432-3341

| 診察時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日/祝 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| 9:00-12:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |
| 16:00-19:00 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |

JR芦屋駅前 梅華会耳鼻咽喉科クリニック
Umehanakai ENT Clinic
院長:山田 耕作
芦屋市船戸町1-29モンテメール西館6階 ☎0797-32-3341

| 診察時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日/祝 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| 9:00-12:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |
| 16:00-19:00 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |

小児科

神戸本山 Umehana KIDS Clinic
うめはなこどもクリニック
院長:山根 秀一
神戸市東灘区北青木2丁目1-32 ☎078-412-3745

| 診察時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日/祝 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| 8:30-11:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |
| 14:30-15:30 | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | — |
| 15:30-18:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |

梅華会 WakuWaku KIDS Clinic
わくわくこどもクリニック
院長:竹迫 倫太郎
尼崎市南武庫之荘1-13-3-2F ☎06-6438-3745

| 診察時間 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日/祝 |
|-------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| 8:30-11:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |
| 14:30-15:30 | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | ★ | — |
| 15:30-18:30 | ● | ● | ● | ● | ● | ● | — |

2018年度「目標発表会」

今年度もスタッフが各々に立てた目標を振り返り合う「目標発表会」が5月26日(土)に行われました。

今までは一つのクリニックに集まって行っていたが、今年の4月より梅華会は耳鼻科・小児科合わせて6院になり、全クリニックをモニターで中継して行うことになりました。



この目標発表会は、「誰かに発信することで自分目標を知ってもらい、応援してもらうことができる」、逆に「自分以外の目標を知ることによって応援することができる」。そして何より、より多くの患者さんへ、より良い医療サービスで貢献させていただくことを目的としています。
梅華会の基礎である梅華通信にも「応援する心のスイッチ」というものがあり、大切な人の喜ぶ姿をイメージすることで「心のスイッチ」が入り結果的に周りからの応援が得られるとあります。 ※梅華通信はクリニックの待合室にあるので、是非ご覧ください！



そして、年間を通して自身の振り返りを行い、大切な仲間を応援し結果的に自身も応援が得られることが最終目標になります。
皆それぞれの発表はスライドに好きなキャラクターを使用したり、歴史が好きなスタッフは併せて家紋紹介を行ったり、また USJ が好きなスタッフは音楽も取り入れパークさながらの臨場感で発表したりと今年も個性溢れる会になりました！



そんな私は今年、4つの目標を立てました！

その中のひとつ「**タイピングスキルをAランクにする**」です。

医師の隣でパソコン入力しているスタッフを見たことはありますか？

そのスタッフはクラークといい、先生が指示した処置や薬を電子カルテに入力しています。

クラークはパソコンのタイピングスキルがとても重要です。

私はキーボードを打つのが遅いので、「タイピングスキル」の目標をたてました。

目標達成の為に現在は、毎朝10分ほどのタイピング練習を行っています！

この発表会を通じスタッフの現在の課題や現状を知ることが出来ました。

また、普段直接会うことのないスタッフに対しても親近感を持つことができ、より応援したいという気持ちが強まり、自身も「発表したからには頑張らない！」と改めて気持ちが引き締まった良い1日となりました。

次はスタッフインタビューコーナー!!



～梅華会を支える～

各クリニックを支えるエキスパートのスタッフにインタビュー！

- 1 梅華会の良いところ
- 2 今、熱中していること
- 3 私のクリニックはここが素晴らしい！

苦楽園院

- 1 スタッフが素直で前向きなところ
- 2 ゴルフレッスン、夏しかしない沢登り
- 3 スタッフ各々が長年の経験を基にお互いを思いやる気持ちを大切に行動しているところ

阪神西宮駅前院

- 1 スタッフ同士が各クリニックを越えて交流できる機会、制度があるところ
- 2 週に一回ホットヨガで心も身体もリフレッシュ！
- 3 どんなに忙しい時も「笑顔」と「楽しいこと」を欠かさないと私も頑張ろうと思わせてくれる素敵な場所です

芦屋駅前院

- 1 仕事、プライベート共に勉強熱心で幅広い知識をお持ちのスタッフの皆さん！
- 2 朝活で読書！健康のために朝にヨガやジョギングにも挑戦したいです！
- 3 山田院長おすすめの本を貸出しています。不定期に変更しますのでお楽しみにお待ちください！

武庫之荘駅前院

- 1 チームワークが良いところ、各院離れていても助け合います
- 2 美味しい野菜を食べること(夏バテ気味)
- 3 吉本先生の優しさが伝染！忙しくても笑顔に包まれています

神戸本山(小児科)

- 1 人間関係が良い！お互いに相手のことを思いやる人たちがばかりだと思います
- 2 最近ホットヨガを始めました！
- 3 小児科ということもあり、子供好きなスタッフばかりですので、お子さんとはすぐに仲良くなれちゃいます

わくわく(小児科)

- 1 前例がないことでも企画提案すると、全員が応援・協力してくれる環境です
- 2 雑貨店と喫茶店巡り
- 3 お子さん、保護者の方に安心して来院していただけるように、これまでの梅華会グループのイメージとは違った、可愛い内装となっています！



私に関わる人々に私の価値を通して感動を与え、幸せにする存在になる